ROTERO
ELECTRICAL MOTION & CONTROL

Rotero Holland bv
Pompmolenlaan 21
3447 GK Woerden | The Netherlands

T +31 (0)348 - 49 51 50
M info@rotero.com
W www.rotero.com

Beleidsverklaring KMS Rotero Holland

Om de kwaliteit van diensten en producten te beheersen, heeft de directie van Rotero Holland (Rotero) een kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) conform de norm NEN-ISO 9001:2015 ingericht met de intentie dit te onderhouden en waar mogelijk te verbeteren. Het KMS wordt volledig onderschreven door directie en management (MT) van Rotero. Het systeem voldoet aan de eisen zoals die zijn vastgelegd in de norm NEN-ISO 9001:2015.

De directie en het MT zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van het daarmee samenhangende beleid en zorgen ervoor dat de organisatie over de mensen, informatie en middelen beschikt om het kwaliteitsbeleid te realiseren. De directie en het MT zien erop toe dat medewerkers bekend zijn met het kwaliteitsmanagementsysteem en de in dat kader gestelde doelen. Doelstellingen worden jaarlijks geëvalueerd en vastgesteld tijdens de managementreview van het kwaliteitsmanagement-systeem en vastgelegd in de notulen van deze vergadering.

Een goed functionerend kwaliteitsmanagementsysteem is een waardevol hulpmiddel. Het geeft structuur en overzicht bij alle processen, zowel tijdens gestage groei als in onzekere tijden. Om die reden hecht Rotero aan een kwaliteitsmanagementsysteem. ISO-9001:2015 leent zich daar uitstekend voor en vereist bovendien dat structureel aandacht geschonken wordt aan kansen en bedreigingen, een mooi hulpmiddel in tijden waar het welslagen en voortbestaan van de organisatie niet alleen van interne factoren afhankelijk is.

Door middel van ISO-9001:2015 garandeert Rotero haar klanten de kwaliteit van de producten en diensten die binnen de scope vallen. Directie draagt - vanuit de volle overtuiging dat kwaliteit van de dienstverlening en de totstandkoming daarvan belangrijk zijn voor de klanttevredenheid en continuïteit van de organisatie - de verantwoordelijkheid om een kwaliteitscultuur binnen Rotero te stimuleren, daarin een voorbeeldrol te vervullen en daarvoor de vereiste methodieken, instrumenten en rollen te installeren die nodig zijn om de kwaliteit te borgen.

Zij nodigt alle klanten, samenwerkingspartners en medewerkers uit om feedback te geven op de uitvoering van werkzaamheden en suggesties te doen voor verbetering. Daar waar Rotero de kwaliteit van anderen beoordeelt, is het ook belangrijk dat Rotero zelf op kwaliteit wordt beoordeeld.

Alleen de intrinsieke motivatie en wil om voortdurend de goede dingen te doen en deze goed en duurzaam te doen maakt kwaliteit een levend begrip.

Datum: 22 Januari 2021

Namens Directie Rotero Holland bv